



The Voice of AI

Αυτοματοποιήστε τις συνομιλίες, αξιοποιήστε κάθε κλήση
και αναβαθμίστε την επικοινωνία με τους πελάτες σας.

www.voicelogica.ai

Οι επιχειρήσεις εξακολουθούν να διαχειρίζονται τις κλήσεις χειροκίνητα

Πολλές επιχειρήσεις εξακολουθούν να βασίζονται στη χειροκίνητη διαχείριση των τηλεφωνικών κλήσεων, γεγονός που δημιουργεί σημαντικές λειτουργικές προκλήσεις:



**Μεγάλος όγκος
εισερχόμενων
κλήσεων**



**Αναπάντητες
κλήσεις και χαμένες
ευκαιρίες πώλησης**



**Μεγάλοι χρόνοι
αναμονής**



**Υψηλό κόστος
στελέχωσης και
λειτουργίας**

Κάθε αναπάντητη κλήση είναι **μια χαμένη
επιχειρηματική ευκαιρία.**

Το AI μετασχηματίζει την επιχειρηματική επικοινωνία

Η αυτοματοποίηση έχει ήδη αλλάξει τον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις επικοινωνούν και εξυπηρετούν τους πελάτες τους:

**Email →
Αυτοματοποιημένο**

**Chat →
Αυτοματοποιημένο**

**Υποστήριξη Πελατών →
Αυτοματοποιημένη**

**Η φωνή είναι το
επόμενο μεγάλο βήμα.**

Οι AI Voice Agents μπορούν πλέον να διαχειρίζονται πραγματικές συνομιλίες με πελάτες, με φυσικότητα, ταχύτητα και συνέπεια.

Η Voice Logica με μια ματιά

Μετασχηματίζουμε την τηλεφωνική επικοινωνία των επιχειρήσεων



Τεχνολογία

Προηγμένοι AI Voice Agents και Conversational AI.

Διαθεσιμότητα

24/7 εξυπηρέτηση με φυσική, ανθρώπινη φωνητική αλληλεπίδραση.

Βασική Δυνατότητα

Πλήρης αυτοματοποίηση εισερχόμενων και εξερχόμενων τηλεφωνικών συνομιλιών.

Ενσωμάτωση

Άμεση εγκατάσταση και διασύνδεση με οποιαδήποτε cloud τηλεφωνική υποδομή.

Υλοποίηση

Scalable πλατφόρμα σχεδιασμένη εξ ολοκλήρου για το cloud.

Εμπορική Διάθεση

2025

Greek AI Accelerator

OpenAI  endeavor

Greek AI Accelerator Finalist
by OpenAI & Endeavor



Best in Telecommunications
Solution @ AI & Data Awards 2026

Η Voice Logica με μια ματιά

AI Voice σχεδιασμένο για κάθε κλάδο

Industries



Υγεία



Χρηματοοικονομικές
Υπηρεσίες



Λιανικό Εμπόριο



Φιλοξενία &
Τουρισμός



Real estate



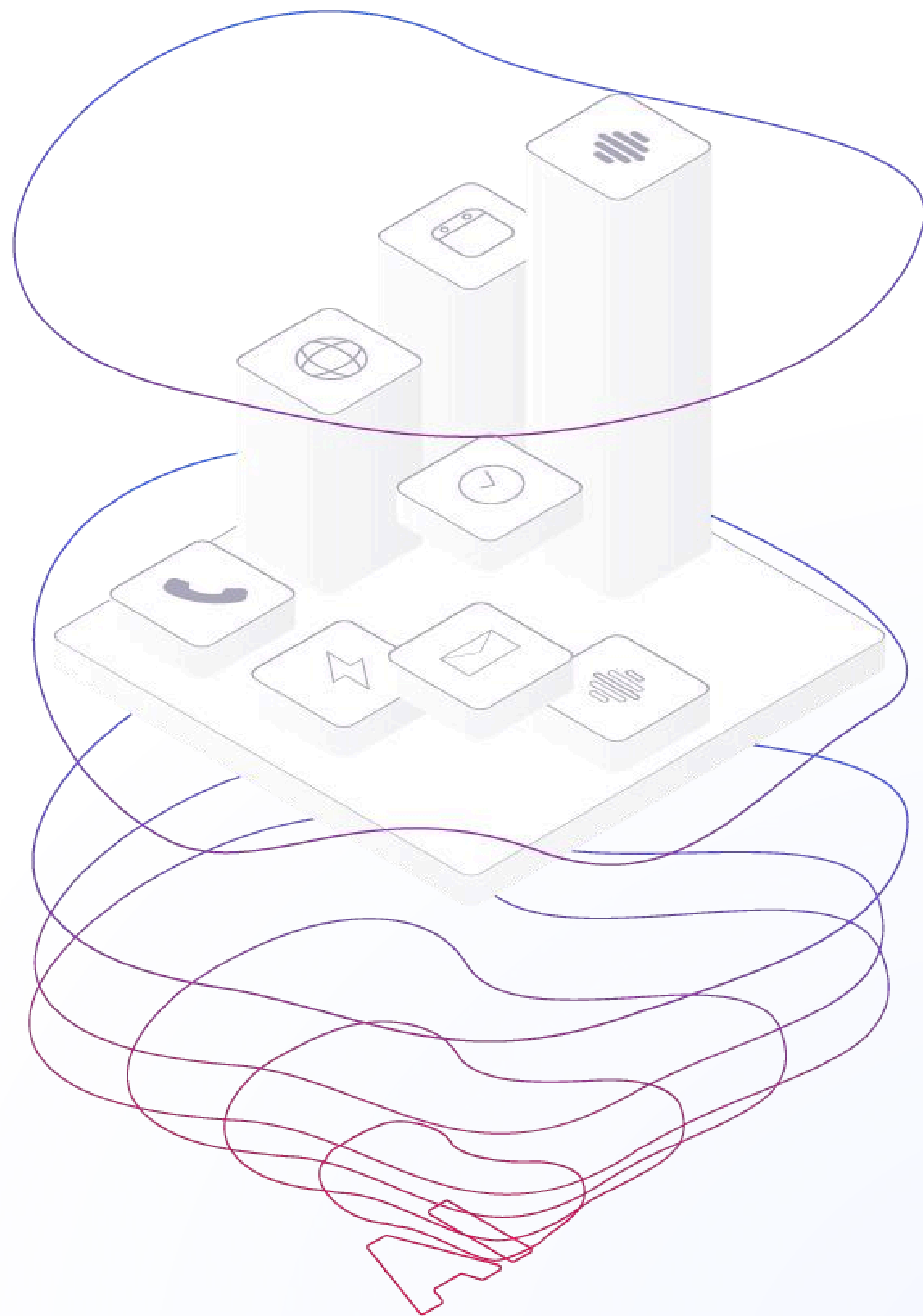
Ασφαλιστικές
Υπηρεσίες



Δημόσιος Τομέας



Εκπαίδευση



Γνωρίστε τη Voice Logica

Η Voice Logica δίνει τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις να αξιοποιήσουν AI Voice Agents που διαχειρίζονται τηλεφωνικές συνομιλίες αυτόματα. Οι Agents μπορούν να:

Αυτοματ. Διαχείριση Εισ. Κλήσεων

Διαχειρίζονται ταυτόχρονα πολλαπλές εισερχόμενες κλήσεις, παρέχουν πληροφορίες και δρομολογούν τις κλήσεις στο κατάλληλο τμήμα όταν απαιτείται.

Αυτοματοποιημένες Εξ. Κλήσεις

Πραγματοποιούν κλήσεις για ενημερώσεις, ειδοποιήσεις, έρευνες ικανοποίησης ή προωθητικές ενέργειες.

Πολυγλωσσική Υποστήριξη

Εξυπηρετούν τους καλούντες στη γλώσσα που προτιμούν.

Διαχείριση Ραντεβού

Προγραμματίζουν, τροποποιούν ή ακυρώνουν ραντεβού τηλεφωνικά, με αυτόματο συγχρονισμό με το ημερολόγιό σας.

Καταγραφή στο CRM & Αυτοματ. Workflows

Καταγράφουν συνομιλίες, ενημερώνουν αυτόματα το CRM και ενεργοποιούν προκαθορισμένες ροές εργασίας.

Lead Qualification μέσω Τηλεφώνου

Αξιολογούν δυνητικούς πελάτες, ενημερώνουν το CRM και πραγματοποιούν στοχευμένα follow-up.

Ο AI Agent σας λειτουργεί 24/7

Δυνατότητες:



Απαντά άμεσα σε κάθε κλήση



Προγραμματίζει ραντεβού



Παρέχει πληροφορίες



Δρομολογεί κλήσεις



Στέλνει επιβεβαιώσεις



Μεταφέρει τη συνομιλία σε εκπρόσωπο όταν χρειάζεται

Φυσικές συνομιλίες που θυμίζουν
ανθρώπινη επικοινωνία.

Απεριόριστη κλιμάκωση με την αξιοπιστία
και την ταχύτητα της Τεχνητής Νοημοσύνης



Πώς λειτουργεί η Voice Logica

Κλήση Πελάτη

Ο πελάτης καλεί την επιχείρησή σας οποιαδήποτε στιγμή. Χωρίς αναμονές και χωρίς απογοητεύσεις, η εξυπηρέτηση ξεκινά άμεσα.

AI Voice Agent

Ο AI Voice Agent απαντά αμέσως, διεξάγει μια φυσική συνομιλία και κατανοεί τις ανάγκες του πελάτη, όπως ένας πραγματικός εκπρόσωπος.

Αναγνώριση Πρόθεσης

Αναγνωρίζει τον σκοπό της κλήσης (κράτηση ραντεβού, παροχή πληροφοριών, υποστήριξη κ.ά.) και κατανοεί το αίτημα σε πραγματικό χρόνο.

Ενέργεια

- Προγραμματισμός ραντεβού
- Ενημέρωση CRM
- Αποστολή SMS
- Μεταφορά κλήσης στον κατάλληλο εκπρόσωπο ή τμήμα

Προγραμματισμός Ραντεβού

Σενάριο:

Ένας πελάτης καλεί μια κλινική για να προγραμματίσει ραντεβού.

Ο AI Agent:

1. Απαντά άμεσα στην κλήση.
2. Ζητά τον λόγο της επίσκεψης.
3. Ελέγχει τη διαθεσιμότητα των ραντεβού.
4. Προγραμματίζει το ραντεβού.
5. Αποστέλλει SMS επιβεβαίωσης.

Αποτέλεσμα:

- Μηδενικές αναπάντητες κλήσεις
- Ταχύτερος προγραμματισμός ραντεβού
- Βελτιωμένη εμπειρία εξυπηρέτησης πελατών



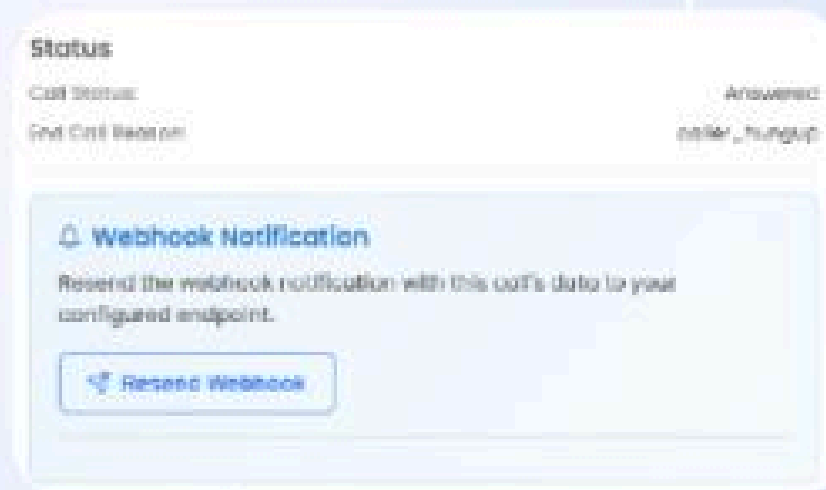
Γεια σου!
Είμαι ο **AI Voice Agent**!

Γεια σου!
Θα ήθελα να κλείσω ραντεβού με
έναν παθολόγο.



Βεβαίως, ποιά μέρα και ώρα θα σας βόλευε
να κλείσουμε το ραντεβού? Θέλετε κάποιον
συγκεκριμένο παθολόγο?

Θα ήθελα στις 15 αυτού του μήνα
και απογευματινες ώρες!
Δεν θέλω κάποιον συγκεκριμένο.



Βασισμένη σε κορυφαία τηλεπικοινωνιακή τεχνογνωσία

Η Voice Logica αξιοποιεί την προηγμένη τηλεπικοινωνιακή υποδομή της Yuboto, ενός αξιόπιστου παρόχου υπηρεσιών επικοινωνίας στην Ελλάδα.



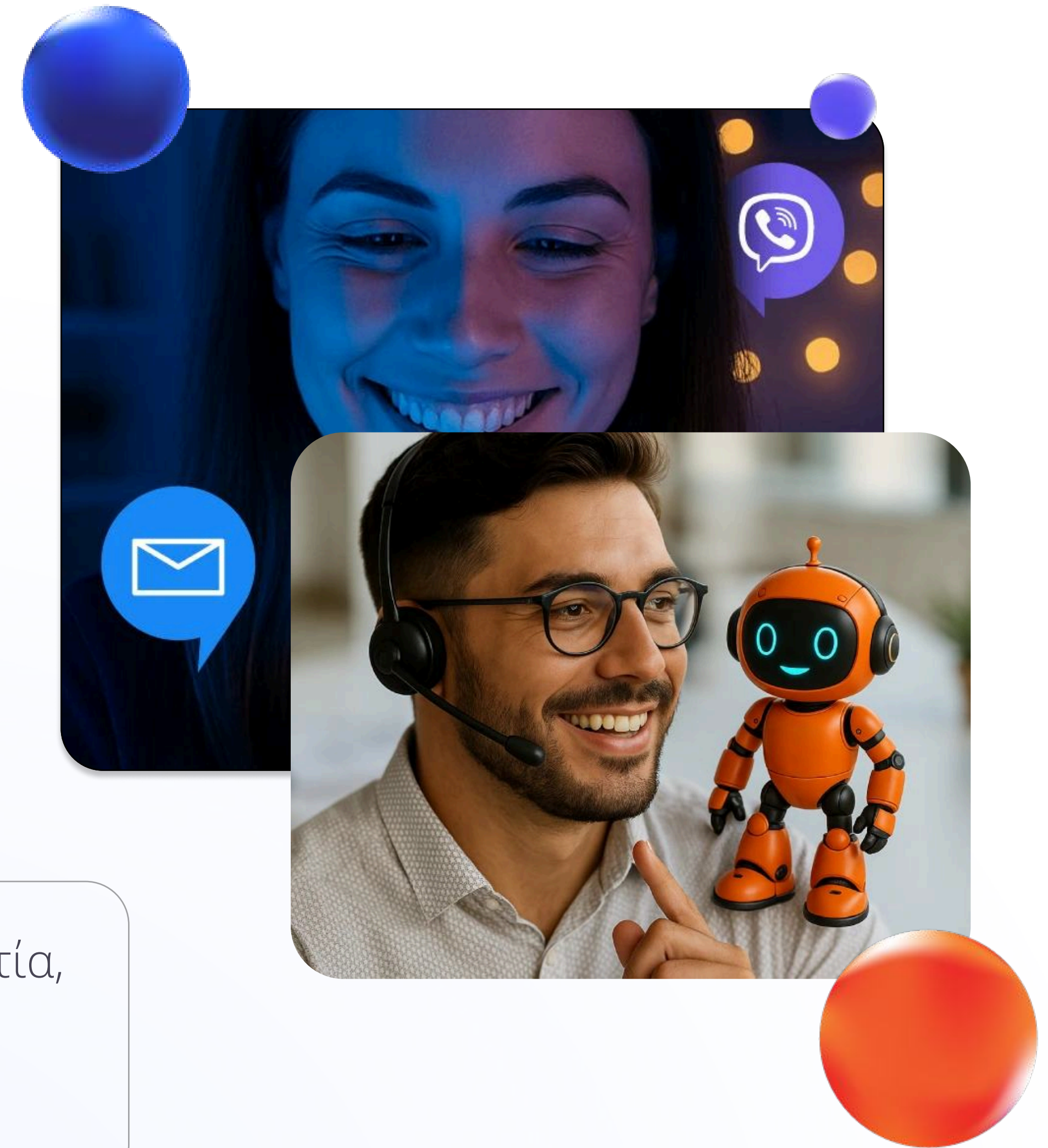
Η πλατφόρμα συνδυάζει:

- Προηγμένη τεχνολογία AI Voice
- Τηλεπικοινωνιακή υποδομή υψηλών προδιαγραφών
- Αξιόπιστη δρομολόγηση και διασύνδεση κλήσεων
- Επεκτάσιμες υπηρεσίες επικοινωνίας για κάθε μέγεθος επιχείρησης

Αποτέλεσμα:

- Σταθερή και αδιάλειπτη τηλεφωνική συνδεσιμότητα
- Αξιοπιστία enterprise επιπέδου
- Δυνατότητα διαχείρισης μεγάλου όγκου κλήσεων
- Ισχυρό τηλεπικοινωνιακό υπόβαθρο από έναν έμπειρο πάροχο

Αυτό διασφαλίζει ότι οι AI Voice Agents λειτουργούν με υψηλή αξιοπιστία, άριστη ποιότητα κλήσεων και δυνατότητα κλιμάκωσης σύμφωνα με τις ανάγκες της επιχείρησης.



Enterprise Security & Data Governance

Ασφάλεια, κανονιστική συμμόρφωση και υπεύθυνη διαχείριση δεδομένων σε κάθε επίπεδο.



**ISO 27001 &
ISO 27701 Certified**



GDPR-compliant
επεξεργασία δεδομένων



Φιλοξενία και διατήρηση
δεδομένων **αποκλειστικά
εντός ΕΕ**



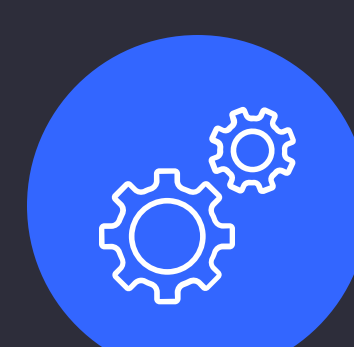
**Κρυπτογράφηση
δεδομένων** in transit
& at rest



**Role-Based Access
Control**



Ασφαλής διαχείριση
ηχογραφήσεων και
απομαγνητοφωνήσεων



**Προσαρμόσιμες
πολιτικές** διατήρησης
και διαγραφής
δεδομένων



**Ασφαλείς
διασυνδέσεις** με
εταιρικά συστήματα και
APIs



Σχεδιασμένη να συνεργάζεται με τα συστήματά σας

Η Voice Logica διασυνδέεται με:

- Πλατφόρμες CRM
- Google Calendar
- Συστήματα διαχείρισης ραντεβού και κρατήσεων
- Εσωτερικά APIs και επιχειρησιακές εφαρμογές
- Υπηρεσίες ανταλλαγής μηνυμάτων (Messaging Services)

Οι AI Voice Agents γίνονται οργανικό μέρος της καθημερινής λειτουργίας της επιχείρησής σας



Ανακαλύψτε τη δύναμη των AI Voice Agents

Δείτε στην πράξη πώς η Voice Logica μετασχηματίζει την τηλεφωνική επικοινωνία, αυτοματοποιεί τις συνομιλίες και αξιοποιεί κάθε ευκαιρία επικοινωνίας με τους πελάτες σας.

[Book a demo](#)

www.voicelogica.ai